





Мегабайт


Компания Мегабайт рада Вашему присоединению к нашей дружной команде!

Способы подачи заявки:

-  1. Позвонить по телефону +7 (831) **262-10-17** (НН);
+7 (495) **120-19-10** (МСК)


Звоните подольше, иногда дежурный сотрудник может отвечать на другой звонок или отойти, в этом случае через несколько гудков звонок будет переадресован на другого сотрудника или руководителя.

-  2. Написать на e-mail: **Support@mb-nn.ru**
Не забываем писать тему письма!


-  3. Написать в приложении через наш сайт
http://www.mb-nn.ru/files/mb_support.exe

Пример подачи заявки любым из 3-х способов:

«Здравствуйте, это Федор Сумкин из организации «Моя Прелесть», отдел сбыта колец. Не работает клавиатура и мышка сбежала».
(Главное: представиться и четко сформулировать вопрос!)

 Не берите личные телефоны сотрудников и не пытайтесь договариваться с ними о времени следующего визита. Они не смогут принять Вашу заявку напрямую или помочь Вам «побыстрее» или в определенное время, так как распределение заявок происходит через общую службу поддержки.

В итоге сотрудник может пообещать, но не выполнить (потому что его направят на другую задачу, вашей в системе не будет), и Вы не получите помощь своевременно. Чтобы наше сотрудничество было продуктивным, возвращаемся к п.1 и подаем заявку любым из 3х описанных способов.

 При возникновении непонятной ситуации, требующей срочного решения, необходимо позвонить в поддержку и попросить соединить с руководителем (речь идет о спасении данных компании, вирусах, вмешательстве злоумышленников и т.д.)

Четкое и слаженное взаимодействие — залог нашего успешного сотрудничества!



Мегабайт

Компания Мегабайт рада Вашему присоединению к нашей дружной команде!

Важные принципы безопасности Вашего ПК:



- НИКОГДА не открывайте ссылки в письме (любые);
- не работайте с правами администратора;
- отказывайтесь от всего, в чем не уверены;
- не используйте одинаковые пароли и пароли наподобие (12345678);
- проверяйте реквизиты отправки платежа в банке перед отправкой платежа (особенно тщательно после выгрузки из 1с).

Если что-то идет не так, срочно звоните в поддержку, в критических ситуациях каждая минута на счету. Соблюдая простые истины, Вы сможете сохранить Вашей организации не 1 миллион рублей.



Не работает интернет? – Скорее всего, закончились деньги на счете. Проверьте баланс лицевого счета, если не помогает, свяжитесь с поддержкой любым способом п.1-3.



Компьютер работает некорректно? – Перезагрузите его, если не помогает, свяжитесь с поддержкой любым способом п.1-3.



Всегда делайте резервные копии важных данных. Если Вы используете носитель информации в зимний период, дайте ему нагреться в помещении перед включением минимум час, а лучше два.



Наш режим работы с 7.00 до 22.00.

Плановые задачи реализовываем по будням с 8.00 до 17.00. В выходные и праздничные дни всегда на связи дежурный специалист, реагирующий на срочные заявки.

Четкое и слаженное взаимодействие – залог нашего успешного сотрудничества!